

ગુજરાતી તરજૂમો

મહત્તમ ગુણ [70]

<u>વિભાગ - I</u>		
[પ્ર.1]	ઇલેક્ટ્રોનિક કોમર્સ વ્યાખ્યાયિત કરો ? ઇ-કોમર્સ ને વ્યવસાય પ્રક્રિયા પરિપ્રેક્ષ્ય (perspective) અને સેવા પરિપ્રેક્ષ્ય સાથે સમજાવો.	[18]
<u>અથવા</u>		
[પ્ર.1]	ઇકોમર્સના કાયદાકીય વાતાવરણને સમજાવો અને ઓનલાઇન વ્યવસાયમાં બૌદ્ધિક સંપત્તિના ઉપયોગ નું વર્ણન કરો.	[18]
[પ્ર.2]	સફળ ઇ-સાહસિકો ના સામાન્ય લક્ષણો ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.	[17]
<u>અથવા</u>		
[પ્ર.2]	B2B અને C2C ઇ-કોમર્સ માટે ઇ-વ્યવસાય ધરાવતા વિવિધ કાયદાઓને સમજાવો.	[17]
<u>વિભાગ - II</u>		
[પ્ર.3]	ગ્રાહક સંબંધ સંચાલન(સીઆરએમ) નો અર્થ શું છે ? સીઆરએમ ના વિવિધ લાભો અને મર્યાદાઓનું વર્ણન કરો.	[17]
<u>અથવા</u>		
[પ્ર.3]	સીઆરએમના પ્રકારો યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.	[17]
[પ્ર.4]	નીચે આપેલા વિશયો પર ટૂંક નોંધ લખો. (કોઇ પણ બે)	[18]
	<ol style="list-style-type: none"> 1. મોબાઇલ કોમર્સ એપ્લિકેશન 2. મોબાઇલ કોમર્સ ના લાભો 3. વિવિધ ઉદ્યોગમાં એમ-કોમર્સ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ 4. મોબાઇલ બેન્કિંગ યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે 	

*****X*****

- X -
(2)